



**IT IS EASY**  
TOGETHER WE MAKE CHANGES

MONITORING  
ONDERHOUD  
& BEVEILIGING  
VAN UW  
IT-SYSTEEM

SAMENWERKEN WAS NOG NOOIT ZO GEMAKKELIJK

**U HEEFT HET LIEFST EEN SOEPEL WERKEND EN  
BETROUWBAAR COMPUTERSYSTEEM. HELAAS IS  
EEN COMPUTERSYSTEEM KWETSBAAR VOOR  
STORINGEN EN BEDREIGINGEN VAN BUITENAF.  
DAGELIJKS WORDEN NIEUWE KWAADAARDIGE  
VIRUSSEN VERSPREID EN U MAAKT ZICH DAAROVER  
REGELMATIG ZORGEN.**

ALS U AL EEN ONDERHOUDS- EN BEVEILIGINGS-  
CONTRACT HEEFT AFGESLOTEN MET IT IS EASY,  
WEET U DAT U DE BEVEILIGING VAN UW  
COMPUTEROMGEVING MET EEN GERUST HART AAN  
ONZE EXPERTS KUNT OVERLATEN. ZODAT U TE  
ALLEN TIJDE OPERABEL EN PRODUCTIEF KUNT  
BLIJVEN. MAAR WE KUNNEN ONS BEST  
VOORSTELLEN DAT U ZICH AFVRAAGT HOE WE  
DAT NOU EIGENLIJK DOEN. HOE EN WANNEER  
BEVEILIGEN WE U EN HOE ZORGEN WE ERVOOR  
DAT UW SYSTEEM SOEPEL BLIJFT WERKEN?

WAT GEBEURT ER ACHTER DE SCHERMEN  
OM UW SYSTEMEN BETROUWBAAR EN VEILIG  
TE LATEN WERKEN?



ONDERHOUD- EN BEVEILIGINGSCONTRACT BIJ IT IS EASY:  
MONITORING | ONDERHOUD | BEVEILIGING

# MONITORING

IT IS EASY GEBRUIKT **SPECIAAL ONTWIKKELDE SOFTWARE** OM UW SYSTEMEN TE BEHEREN. VOOR EEN GROOT GEDEELTE VAN DE MONITORING EN ONDERHOUD MAKEN WIJ GEBRUIK VAN DE **MONITORING TOOL**. DE MONITORING TOOL HEEFT VEEL UITGEBREIDE FUNCTIES.

## Systemen

Om een goed overzicht te houden creëren wij binnen onze portal van de Monitoring Tool uw eigen bedrijfsomgeving. Een omgeving bestaat meestal uit een server en werkstations, maar kan afhankelijk van uw bedrijf verder worden gespecificeerd. Vervolgens installeren wij een agent van de Monitoring Tool op al uw systemen. Een agent is een stukje software dat ons de mogelijkheid geeft uw systemen te onderhouden en te monitoren. Omdat wij een overzichtelijk en geordende werkwijze toepassen, kunnen wij een mogelijke storing gemakkelijk detecteren en verhelpen.

## Notificaties

Nadat de agent is geïnstalleerd en uw systemen onder de juiste groepen zijn ingedeeld, zal onze agent de status van uw systemen terugkoppelen via een beveiligde verbinding naar onze Cloud. Dit gebeurt door middel van een notificatiesysteem. Het deskundige team van **IT is easy** volgt dit notificatiesysteem altijd nauwlettend. Daardoor kunnen wij snel reageren op storingen en lossen deze vaak op voordat u ook maar iets heeft gemerkt.

## Automatisering

Storingen die wij regelmatig tegenkomen en oplossen door een reeks aan handelingen, kunnen wij in de toekomst geautomatiseerd voorkomen. Onze specialisten doen dit met hulp van het automation systeem bij ons in de Cloud. Het automation systeem is een in computertaal geschreven reeks van opdrachten. U heeft bijvoorbeeld een storing die verholpen wordt met een herstart van uw systeem. Omdat wij deze storing in het verleden zijn tegengekomen, hebben wij dit specifieke scenario al verwerkt in ons automation systeem. Wij kunnen dit scenario dan via de Monitoring Tool automatisch uitvoeren, waardoor uw systeem te allen tijde optimaal onderhouden wordt: één van de vele mogelijkheden van ons automation systeem

### IT IS EASY IS:

*'Altijd bereikbaar, pro actief en kundig in tegenstelling tot vorige ICT leveranciers.'*

## Tasks

Als wij gebruik maken van het automation systeem en een handeling dient met regelmaat te worden uitgevoerd, dan maken wij er in de Monitoring Tool een taak van. Een voorbeeld: als uw systeem vanwege onderhoud elke nacht dient te worden herstart, dan is het automation systeem de meest effectieve oplossing.

## Reporting

De Monitoring Tool van **IT is easy** houdt statistieken bij van uw systemen. Met deze statistieken kunnen wij uitgebreide rapportages opzetten. Zo kunnen wij een lijst voor u maken van de door ons gedetecteerde software, welke besturingsystemen dienen te worden geüpgraded, hoe uw systemen presenteren, of al uw systemen up-to-date zijn. Eigenlijk kunnen wij van elke specifiek aspect van uw systemen een rapportage maken. Op die manier krijgt u een goed overzicht van de status van uw systemen en een duidelijk beeld van de sterke en zwakke punten daarin. Daarnaast kunnen wij advies geven hoe u uw IT-omgeving gezond, veilig en toekomstbestendig houdt.

*Monitoring houdt dus meer in dan u wellicht dacht.*





## DE 7 VOORDELEN VAN ONZE MONITORING

- 1 Wij houden uw systemen actief in de gaten met het programma 'IT is easy Monitoring Tool'. In dit programma kunnen wij de status en gezondheid van uw systemen zien.  
Mocht er zich een storing voordoen in uw omgeving, dan ziet een specialist van **IT is easy** dit direct met behulp van het notificatiesysteem.  
.....
- 2 Wij waarborgen de veiligheid van uw computeromgeving; we volgen en bewaken de gezondheid ervan.  
.....
- 3 Een deskundige medewerker van **IT is easy** volgt actief het notificatiesysteem.  
.....
- 4 Vaak is een storing al opgelost voordat u er iets van merkt.  
.....
- 5 Actief IP tracking: mocht een IP adres van een systeem veranderen, dan zien wij dit direct!  
.....
- 6 Mocht er een aanval op uw systeem plaatsvinden, dan slaat het systeem de aanval af en traceren wij waar de aanval vandaan komt.  
.....
- 7 U krijgt een helder overzicht van uw systemen.

# BEVEILIGING

OM VEILIG TE KUNNEN WERKEN IS EEN GOED **ANTIVIRUS-PROGRAMMA** VAN ESSENTIEEL BELANG.

IT IS EASY MAAKT DAARVOOR GEBRUIK VAN **KASPERSKY**. EEN GROOT VOORDEEL VAN KASPERSKY IS HET ZOGEHETEN 'KASPERSKY SECURITY NETWORK' OFTEWEL KSN: EEN GLOBAAL NETWERK DAT ACTIEF LEERT OVER NIEUWE BEDREIGINGEN WERELDWIJD. HIERDOOR HEEFT U ALTIJD DE BESTE BESCHERMING TEGEN DE NIEUWSTE BEDREIGING.

## Beheer vanuit één platform

Kaspersky is gekoppeld aan onze Monitoring Tool, zodat wij alle elementen vanuit één platform kunnen beheren. In één oogopslag kunnen wij dan zien of er een bedreiging is. Zo ja, dan kunnen wij deze door het overzichtelijke systeem snel lokaliseren en neutraliseren. Vaak zonder dat u er ook maar iets van merkt. De Monitoring Tool zorgt er ook voor dat uw antivirusbescherming altijd up-to-date is.

## Cybersecurity

Datto AV/EDR is een nieuwe manier om uw systeem te wapenen tegen virussen. Een klein programma dat bijna geen resources van het systeem nodig heeft en volledig draait in de cloud. De Datto AV/EDR cloudservers scannen elke dag 95% van het internet af naar mogelijke bedreigingen en geven dit direct door aan de hoofdserver. Op die manier wordt u als klant direct beschermd.

Als er toch een virus wordt aangetroffen op de computer dan verwijdert Datto AV/EDR dit virus automatisch en herstelt de bestanden. Omdat Datto AV/EDR volledig in de Cloud draait zijn updates op de computer niet nodig. Ook hier merkt u dus niets van, maar u bent wel volledig beveiligd.

Datto AV/EDR is ook gekoppeld aan de Monitoring Tool.

IT IS EASY HEEFT:

*'Veel kennis van zaken en een uitstekende service met prima bereikbaarheid.'*



## DE 4 VOORDELEN VAN ONZE BEVEILIGING

- 1 Onze deskundige medewerker monitort uw systemen 24/7 actief op virussen.  
.....
- 2 Wij beschermen u tegen de nieuwste kwaadwillende software.  
.....
- 3 Wij houden uw antivirusbescherming altijd up-to-date.  
.....
- 4 Met Datto AV/EDR bent u volledig beveiligd.

# ONDERHOUD

ALS UW SYSTEEM EENMAAL VLEKKELOOS WERKT IS HET BELANGRIJK DAT ZO TE HOUDEN. ONDERHOUD IS DAN VAN CRUCIAAL BELANG. ZOALS GEZEGD, VEEL VAN HET ONDERHOUD VOEREN WIJ UIT **OP DE ACHTERGROND**; U MERKT HIER VRIJWEL NIETS VAN. DIVERSE HANDELINGEN ZIJN DAARBIJ NODIG OM UW SYSTEMEN IN GOEDE BANEN TE LEIDEN. WIJ ONDERHOUDEN UW SYSTEMEN ACTIEF EN ZORGEN DAT ZE ALTIJD VOORZIEN ZIJN VAN DE MEEST RECENTE UPDATES.

## Hulp op afstand

De Monitoring Tool geeft ons ook de mogelijkheid om uw apparaten op afstand over te nemen, waardoor wij dan niet voor elke storing op locatie hoeven te komen. Dit kan essentieel zijn om een storing snel en deskundig te verhelpen. Uiteraard doen we dit alleen als u hier toestemming voor heeft gegeven!

Zoals gezegd, van veel onderhoud merkt u vrijwel niets. Met diverse handelingen leiden wij uw systemen in goede banen. Wij onderhouden uw systemen actief en zorgen dat ze altijd voorzien zijn van de meest recente updates.

Ons altijd actieve notificatiesysteem houdt uw systemen actief in de gaten. Het registreert elke verandering in uw omgeving. Enkele voorbeelden: als een harde schijf vol begint te raken, als er Windows updates beschikbaar zijn of wanneer een systeem niet goed functioneert. Onderdeel van het monitor- en onderhoudscontract is dat wij support leveren, mocht er zich een storing voordoen.

## IT IS EASY LEVERT:

*'Effective and quick responding personal support.  
Highly recommended.'*





### U OF ÉÉN VAN ONZE MEDEWERKERS MELDT EEN STORING.

2

Wij traceren in ons systeem waar de storing zich precies voordoet. We zullen in eerste instantie proberen om de storing op de achtergrond te verhelpen. Mocht dat niet lukken, dan zullen wij uw toestemming vragen om de desbetreffende computer over te nemen.

3

Nadat de computer is overgenomen gaan wij aan het werk om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

4

Wij informeren u wanneer de storing is verholpen en wanneer er weer verder gewerkt kan worden met het desbetreffende werkstation.

5

Mocht de storing niet op afstand verholpen kunnen worden, dan zullen wij met u een afspraak inplannen om op locatie te komen. Wij rekenen daarvoor GEEN voorrijkosten.

6

Als zich een storing voordoet die niet binnen de geleverde of overgenomen producten valt, dan wordt voor het extra werk het reguliere uurtarief gerekend. Denk hierbij aan verstoringen in softwarepakketten die niet geleverd zijn door IT is easy. Wij nemen in dat geval contact op met de leverancier en behandelen deze storingen als een extra opdracht.



## DE 9 VOORDELEN VAN ONS ONDERHOUD

- 1 We lossen storingen op:
  - op de achtergrond door middel van de 'Monitoring Tool'
  - met hulp op afstand......
- 2 De Monitoring Tool geeft ons de mogelijkheid om uw werkstation op afstand over te nemen. Uiteraard alleen als u hier toestemming voor geeft. Dit kan essentieel zijn om een storing snel en kundig te verhelpen. We hoeven dan niet voor elke storing op locatie te komen.  
.....
- 3 Een deskundige medewerker staat paraat om al uw vragen te beantwoorden en storingen op te lossen.  
.....
- 4 Wij rekenen geen voorrijkosten als aanwezigheid op locatie is vereist.  
.....
- 5 U heeft geen onverwachte kosten.  
.....
- 6 Vaak is een storing al opgelost voordat u er iets van merkt.  
.....
- 7 Wij houden uw IT-Omgeving up-to-date.  
.....
- 8 Wij bieden u virusprotectie en verwijderen eventuele malafide programma's.  
.....
- 9 Wij houden het antivirusprogramma up-to-date.

# SAMENWERKEN WAS NOG NOOIT ZO GEMAKKELIJK

IT IS EASY DOET MEER DAN MONITORING, BEVEILIGING EN ONDERHOUD. VEEL MEER. MET DE OPLOSSINGEN VAN ITISEASY KUNT U OVERAL GEWOON DOORWERKEN, WAAR U OOK BENT: OP KANTOOR, ONDERWEG OF IN HET BUITENLAND.

Hieronder vindt u een opsomming van onze diensten.  
Wilt u meer informatie? Kijk op [www.itiseasy.nl](http://www.itiseasy.nl)

## EMAIL HOSTING

On-Premise & Cloud  
Exchange & Office365  
Inclusief backup faciliteit  
Outlook 2013 / 2016

## MONITORING

Uw bedrijf up-to-date  
Laatste Windows updates  
Complete rapportages  
24/7 monitoring

## WINDOWS SERVER

On-Premise & Cloud  
Server 2012 & Server 2016  
Maatwerk voor uw bedrijf  
Data in Nederland

## MIGRATIE

Zorgeloos migreren  
Professional on-site  
Windows & Exchange  
Hyper-V & VMware

## WERELDWIJD

Internet aansluitingen  
Voip telefonie  
RDS & VDI  
24/7 support

## BACKUP

Data storage in Nederland  
Meerdere back-ups  
On-Site & Cloud back-ups  
Back-up recovery gratis

# SAMEN BOUWEN

ITISEASY IS EEN LEERGIERIG BEDRIJF DAT ZICH CONTINU ONTWIKKELT. WIJ BOUWEN SAMEN MET ONZE KLANTEN AAN EEN BETERE TOEKOMST. WE NEMEN U ALLE ZORGEN UIT HANDEN EN ZORGEN VOOR MAATWERK VOOR UW ICT-OMGEVING. BIJ ITISEASY STAAN UW WENSEN VOOROP!

## DE VOORDELEN VAN IT IS EASY

Snelle service

.....

Alle kennis in huis

.....

Geschoold personeel

.....

Lage kosten

.....

No nonsense

.....

Geen verborgen kosten

.....

24/7 support

.....

Flexibele inzet

.....

Open en eerlijke communicatie

.....

Altijd de laatste software

[WWW.ITISEASY.NL](http://WWW.ITISEASY.NL)